

Handleiding “anonieme boeker ”

Beste klant,

U maakt (of gaat gebruik maken) van het Klantenportaal, het portaal wijst zichzelf en het boeken zal eenvoudig gaan. Toch zijn er m.b.t. bepaalde bestellingen (bijvoorbeeld van/naar luchthavens) extra zaken waarmee u rekening mee dient te houden. Daarom deze korte “handleiding en verklaring” van het klantenportaal.

**LET OP, de verouderde browser “Internet Explorer”
wordt NIET ondersteund en kunt u NIET gebruiken.**

U vindt in dit document de navolgende zaken:

Afbeelding met nummer	Pagina 2
Verklaringen van de nummers op de afbeelding	Pagina 2
Voertuigtypes en tarief	Pagina 3
Voorbeeld van een boeking	Pagina 4
Annuleren van een ritopdracht	Pagina 7

Handleiding “anonieme boeker”

Nieuw opdracht

The screenshot shows a taxi booking form with the following elements and numbered callouts:

- 1**: Addresses section header.
- 2**: Add extra address button.
- 3**: Country dropdown menu.
- 4**: Passenger name input field.
- 5**: Phone number input field.
- 6**: Email input field.
- 7**: Note for the driver input field.
- 8**: Payment options dropdown menu.
- 9**: Extra info input field.
- 10**: Flight number input field.
- 11**: Destination/Origin flight input field.
- 12**: Flight time input field.
- 13**: Room number input field.
- 14**: Checkmark for "Bestel voor direct".
- 15**: "Terugrit" checkbox.
- 16**: Back button.
- 17**: "Volgende" (Next) button.

1. Adres invoeren
Hier vult u het adres in waar u opgehaald en afgezet wilt worden. Huisnummer is verplicht.
2. Extra adres toevoegen
Als u hier op klikt kunt u ervoor kiezen een tussen adres toe te voegen (indien nodig)
3. Bestemming land
Hier kunt u het land van bestemming selecteren
4. Passagier
Hier vult u de naam van de passagier in
5. Telefoonnummer
Hier geeft u een telefoonnummer op, waarop de chauffeur u op kan bereiken
6. Email
Naar het opgegeven email-adres wordt de bevestiging of eventuele annulering naar toegestuurd
7. Notitie voor de chauffeur
Zijn er meldingen die belangrijk zijn voor de chauffeur om te weten kunt u die hier vermelden
8. Betaalopties
Voor het betalen van de rit, is het alleen mogelijk om direct online te betalen.
9. Extra info
Hier vult u in hoeveel personen, bagage enz. mee gaan in de taxi
10. Vluchtnummer
Dit is een verplichtveld bij ritten die geboekt worden van of naar een luchthaven
11. Bestemming/herkomst vlucht
Dit is een verplichtveld bij ritten die geboekt worden van of naar een luchthaven
12. Vluchttijd
Bij ritten die vanaf een luchthaven gaan, vult u hier een verwachte landingstijd

Handleiding “anonieme boeker ”

13. Kamer nummer
Dit is een extra veld voor als u vanuit een hotel wilt worden opgehaald
14. Direct bestellen
Als u een rit voor direct wilt boeken, dient u het vinkje aan te klikken
15. Terug rit
Door dit vakje aan te vinken kunt u ook een terug rit aanmaken (retour)
16. Bevestigingsmail
Als u dit vakje aan vinkt krijgt u een bevestiging via de mail
17. Gegevens wissen
U kunt alle gegevens wissen
18. Volgende stap

Voor een voertuigtype en tarief.

Tarieven staan gesorteerd van goedkoopste tarief naar duurste tarief.

Lijst van voertuigen en tarieven is afhankelijk van het tijdstip van bestellen.

Sommige tarieven gelden alleen bij vooruitbestellingen en zijn dus niet zichtbaar voor directe bestellingen.



Locations & infoVehicle type/category select

Tariffs

EUR 15,39 Vaste prijs(< 4P)

Vehicle categories

Vehicle cat...

	<input checked="" type="checkbox"/> EUR 15,39 <small>Vaste prijs(< 4P)</small>
	<input type="checkbox"/> EUR 21,40 <small>Vaste prijs(> 4P)</small>

←✓ Submit

I have read and agree to Terms and conditions

Nadat u op “Toevoegen” heeft geklikt is de rit geboekt en ziet u direct het ID-nummer van de desbetreffende rit.



Succesvol
Rit ID:1947728

Rit is succesvol toegevoegd!



Voorbeeld van een

boeking:

Handleiding “anonieme boeker”

- 1) Voer het adres in met huisnummer.
bestemming en huisnummer zijn verplicht bij het invoeren (anders kunt u niet verder)
- 2) Google vind het adres en zal dit tonen onder het adres wat u invoert.

Locaties en informatie

Voertuig soort/type

Addresses

- Sheffieldstraat 25, Rotterdam
- Sheffieldstraat 21, Rotterdam
- Sheffieldstraat 25, Rotterdam

Netherlands (Nederland)

Netherlands (Nederland)

- 3) Hier kunt u kiezen voor een tussenadres

Locaties en informatie

Voertuig soort/type

Addresses

- Sheffieldstraat 21, Rotterdam
- Keenstraat 26, Rotterdam
- Rotterdam The Hague Airport, Rotterdam Airportplein 60, Rotterdam

Add extra address | Favourites

- 4) Hier vult u de naam van de passagier(s) toe
- 5) Hier vult u het telefoonnummer in
- 6) Hier vult u het emailadres in
- 7) Extra informatie m.b.t de ritopdracht

Passagier

Mvr. test

Telefoonnummer

0612345678

Email

test@test.nl

Notitie voor de chauffeur

graag mobiel bellen

- 8) Hier kunt u kiezen hoe u de rit wilt betalen
- 9) Hier vult u in hoeveel personen mee gaan. Dit heeft betrekking tot de soort wagen die dan geselecteerd word.

Betaalopties

Online credit card

Extra info(aantal personen, aantal koffers etc.)

1 Persoon

1 Koffer

Om bijvoorbeeld het aantal personen of aantal koffers toe te voegen, voor eerst het aantal in en kies vervolgens uit de drop down menu het onderwerp.

- 10) Wanneer de ritopdracht die u aan het boeken bent voor “direct” is dan kunt gelijk u op de knop “volgende drukken”.

Bestel voor direct

Terugrit

Volgende →

Wanneer het echter een reservering betreft dan dient u het “vinkje” bij “bestel voor direct” weg te halen.

Handleiding “anonieme boeker ”

- 11) Wanneer u dit gedaan hebt verschijnt de kalender en selecteert u de datum voor de ritopdracht, door op de betreffende datum de drukken.
- 12) Ook de gewenste ophaaltijd vult u in.
- 13) Druk dan op de knop “toevoegen”.

The screenshot shows a form titled "Gepland voor:" with two input fields: "Datum" (Date) and "Tijd" (Time). The "Datum" field contains the placeholder "DD-MM-YYYY" and has a calendar icon. A red arrow labeled "11" points to the calendar that is open, showing the month of September 2019. The date "20" is selected. The "Tijd" field contains the placeholder "hh:mm" and has a clock icon. A red arrow labeled "12" points to this field. Below the "Datum" field, there are two buttons: "toevoegen" (Add) and "Annuleer" (Cancel). A red arrow labeled "13" points to the "toevoegen" button. The background shows a blurred interface with "Nett" and "mail" text.

Controleer voor uzelf of de juiste datum en tijd voor de reservering zijn ingevuld. Druk op de knop “volgende”

Handleiding “anonieme boeker ”

- 14) Heeft u een bijzonder tarief naast de standaard (bijvoorbeeld luchthaventarieven) dan kun u deze hier selecteren.
- 15) Hier ziet u het gekozen tarief en de vaste prijs voor de ritopdracht.
- 16) Voordat u verder kunt gaan moet u akkoord gaan met de algemene voorwaarden.
- 17) Om de reservering op te slaan (en dus definitief te maken) drukt u op de knop “toevoegen”

The screenshot shows a booking interface with two main sections: "Locaties en informatie" and "Voertuig soort/type".

Tarieven (Rates): A dropdown menu shows "EUR 7,61" selected, with a red box labeled "14" pointing to it. The text "Vaste prijs(Digitaal < 4P (Normaal))" is visible next to it.

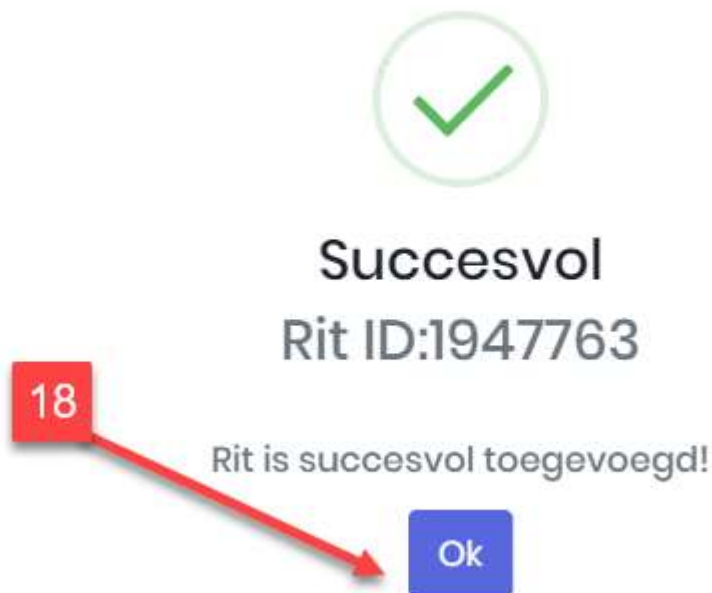
Voertuig soorten (Vehicle types): A dropdown menu shows "Voertuig S..." selected. Below it, two options are listed:

- EUR 7,61 (Digitaal 2019) Vaste prijs(Digitaal < 4P (Normaal))
- EUR 11,38 (Digitaal 2019) Vaste prijs(Digitaal < 4P (Normaal))

A red box labeled "15" points to the selected rate and vehicle type.

Confirmation: At the bottom right, there is a blue button labeled "✓ Toevoegen" (Add) with a red box labeled "17" pointing to it. Below the button, there is a checkbox labeled "I have read and agree to Terms and conditions" with a red box labeled "16" pointing to it.

- 18) U krijgt een bevestiging van de rit opdracht, en kunt deze (en andere opdrachten die door u geboekt zijn) vinden op het tabblad “mijn opdrachten”, druk op “ok” om deze bevestiging af te sluiten.



Handleiding “anonieme boeker”

Annuleren van een rit

In de gestuurde bevestigingsemail vind u een link, via die link kunt u de rit annuleren

1. Link voor de rit details
2. PDF bestand als factuur

Beste klant,

Hierbij ontvangt u een bevestiging dat uw ritopdrachten zijn geboekt. Details m.b.t. de ritopdrachten kunt u hier vinden: [Trip details link](#)

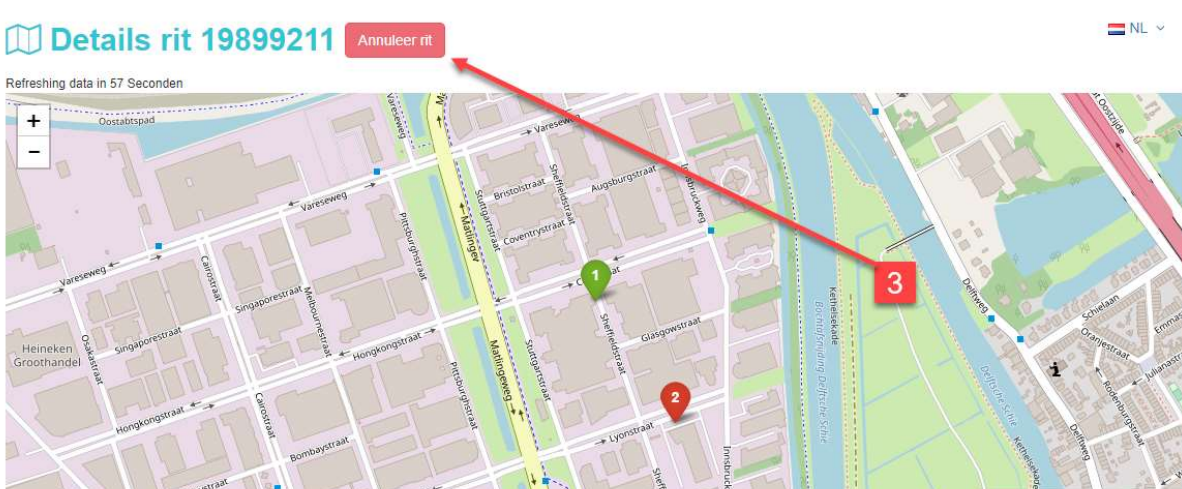
[PDF](#)

Bedankt voor het vertrouwen, alvast een goed reis.

Rotterdamse Taxi Centrale

Telefoon: 0104626060

3. Als u op “annuleer rit” klikt word de rit geannuleerd



The screenshot shows the 'Details rit 19899211' page. At the top right, there is a red box with the number '1' pointing to the 'Annuleer rit' button. Below the map, there are three red boxes with numbers '1', '2', and '3' pointing to specific locations on the map. The page includes a status bar with 'Status: Gereserveerd', a pickup time of '20 september 2019 20:00', and a table with columns for 'Bestemming/Herkomst vlucht', 'Vluchtnummer', 'Vluchttijd', and 'Kamernummer'. A 'Bericht' section contains the text 'graag mobiel bellen'. At the bottom, there is a table with columns for 'Type' and 'Locatie', showing 'Ophaaladres' at 'Sheffieldstraat 21, 3047AN Rotterdam' and 'Bestemming' at 'Lyonstraat 30, 3047AJ Rotterdam'.

Status: Gereserveerd

Chaufeur:

Voertuig:

Pickup time 20 september 2019 20:00

Referentienummer

Bestemming/Herkomst vlucht	Vluchtnummer	Vluchttijd	Kamernummer

Bericht

graag mobiel bellen

Type	Locatie
Ophaaladres	Sheffieldstraat 21, 3047AN Rotterdam
Bestemming	Lyonstraat 30, 3047AJ Rotterdam

Handleiding “anonieme boeker”

Annuleren rit

Weet u zeker dat je deze rit wilt annuleren?

Notitie annulering

test

Annuleer rit

Sluiten

Als volgt komt dit beeld tevoorschijn en kunt u de reden voor de annulering geven. als de rit geannuleerd is ontvangt u een email dat de rit geannuleerd is.