

Handleiding “AIRPORT TAXI DIRECT”

Beste klant,

U maakt (of gaat gebruik maken) van het Klantenportaal, het portaal wijst zichzelf en het boeken zal eenvoudig gaan. Toch zijn er m.b.t. bepaalde bestellingen (bijvoorbeeld van/naar luchthavens) extra zaken waarmee u rekening mee dient te houden. Daarom deze korte “handleiding en verklaring” van het klantenportaal.

**LET OP, de verouderde browser “Internet Explorer”
wordt NIET ondersteund en kunt u NIET gebruiken.**

U vindt in dit document de navolgende zaken:

Afbeelding met nummer	Pagina 2
Verklaringen van de nummers op de afbeelding	Pagina 2
Voertuigtypes en tarief	Pagina 3
Voorbeeld van een boeking	Pagina 4
Annuleren van een ritopdracht	Pagina 7

Handleiding "AIRPORT TAXI DIRECT"

Locaties en informatie

Voertuig soort/type

Addresses

Ophalen

Netherlands (Nederland)

Afleveren

Netherlands (Nederland)

Extra adres toevoegen

Naam en achternaam

Telefoonnummer

06 12345678

Email

Notitie voor de chauffeur

Betaalopties

Online credit card

Extra informatie (aantal personen, koffers etc.)

Kies het aantal personen, baggage...

Vluchtnummer

Bestemming/Herkomst vlucht

Tijd van vertrek, of landen

Kamernummer

Bestel voor direct

Terugrit

Volgende →

- Adres invoeren
Hier vult u het adres in waar u opgehaald en afgezet wilt worden. Huisnummer is verplicht.
- Extra adres toevoegen
Als u hier op klikt kunt u ervoor kiezen een tussen adres toe te voegen (indien nodig)
- Bestemming land
Hier kunt u het land van bestemming selecteren
- Passagier
Hier vult u de naam van de passagier in
- Telefoonnummer
Hier geeft u een telefoonnummer op, waarop de chauffeur u op kan bereiken
- Email
Naar het opgegeven email-adres wordt de bevestiging of eventuele annulering naar toegestuurd
- Notitie voor de chauffeur
Zijn er meldingen die belangrijk zijn voor de chauffeur om te weten kunt u die hier vermelden
- Betaalopties
Bij het bestellen van uw rit, is het alleen mogelijk om direct online te betalen.
- Extra info
Hier vult u in hoeveel personen, baggage enz. mee gaan in de taxi
- Vluchtnummer
Dit is een verplichtveld bij ritten die geboekt worden van of naar een luchthaven
- Bestemming/herkomst vlucht
Dit is een verplichtveld bij ritten die geboekt worden van of naar een luchthaven
- Vluchttijd
Bij ritten die vanaf een luchthaven gaan, vult u hier een verwachte landingstijd
- Kamer nummer
Dit is een extra veld voor als u vanuit een hotel wilt worden opgehaald

Handleiding "AIRPORT TAXI DIRECT"

14. Direct bestellen

U kunt voor ATP niet direct bestellen, dit dient minimaal 24 uur van te voren te zijn, selecteer een datum en tijd

15. Terug rit

Door dit vakje aan te vinken kunt u ook een terug rit aanmaken (retour)

16. Bevestigingsmail

Als u dit vakje aan vinkt krijgt u een bevestiging via de mail

17. Gegevens wissen

U kunt alle gegevens wissen

18. Volgende stap

Voor een voertuigtype en tarief.

Tarieven staan gesorteerd van goedkoopste tarief naar duurste tarief.

Lijst van voertuigen en tarieven is afhankelijk van het tijdstip van bestellen.

Sommige tarieven gelden alleen bij vooruitbestellingen en zijn dus niet zichtbaar voor directe bestellingen.

Locations & info



Vehicle type/category select

Tariffs




Vehicle categories

EUR 15,39 Vaste prijs(< 4P))



Vehicle cat...

☒ EUR 15,39

☐ EUR 21,40

☐ Vaste prijs(> 4P)

☐ I have read and agree to Terms and conditions

Nadat u op "Toevoegen" heeft geklikt is de rit geboekt en ziet u direct het ID-nummer van de desbetreffende rit.



Succesvol
Rit ID:1947728

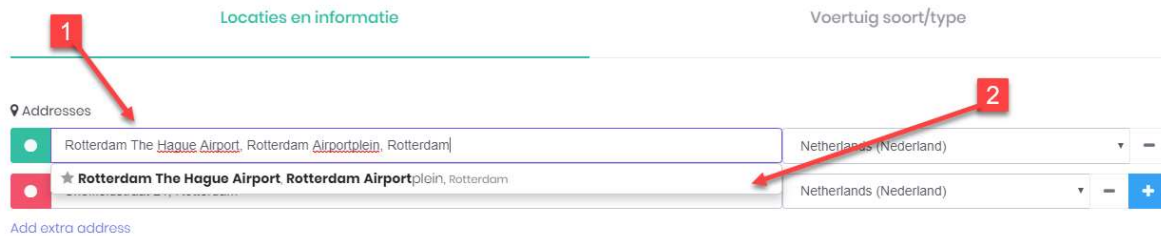
Rit is succesvol toegevoegd!

Ok

Voorbeeld van een boeking:

Handleiding "AIRPORT TAXI DIRECT"

- 1) Type het adres in met huisnummer.
bestemming en huisnummer zijn verplicht bij het invoeren (anders kunt u niet verder)
- 2) Google vindt het adres en zal dit tonen onder het adres wat u invoert.



Locaties en informatie

Voertuig soort/type

Addresses

Rotterdam The Hague Airport, Rotterdam Airportplein, Rotterdam	Netherlands (Nederland)	-
★ Rotterdam The Hague Airport Rotterdam Airportplein, Rotterdam	Netherlands (Nederland)	+ -

Add extra address

- 3) Hier kunt u kiezen voor een tussenadres



Locaties en informatie

Voertuig soort/type

Addresses

Rotterdam The Hague Airport, Rotterdam Airportplein 60, Rotterdam	Netherlands (Nederland)	-
Sheffieldstraat 21, Rotterdam	Netherlands (Nederland)	-
Keenstraat 25, Rotterdam	Netherlands (Nederland)	+ -

Add extra address

- 4) Hier vult u de naam van de passagier(s) toe
- 5) Hier vult u het telefoonnummer in
- 6) Hier vult u het emailadres in
- 7) Extra informatie m.b.t de ritopdracht



Passagier 4

Telefoonnummer 5

Email 6

Notitie voor de chauffeur 7

Mvr. test

0612345678

test@test.nl

graag mobiel bellen

- 8) Bij het bestellen van uw rit, is het alleen mogelijk om direct online te betalen
- 9) Hier vult u in hoeveel personen, bagage enz. mee gaan in de taxi
- 10) Hier vult u het vluchtnummer in. Dit is belangrijk als u vanaf een vluchthaven opgehaald wordt
- 11) Hier vult u in wat de bestemming of herkomst van de vlucht is
- 12) U vult hier een verwachte vluchttijd in



Betaalopties 8

Extra informatie (aantal personen, koffers etc.) 9

Vluchtnummer 10

Bestemming/Herkomst vlucht 11

Tijd van vertrek, of landen 12

Kamernummer

Online credit card

3 Koffer - + 3 Persoon - +

HV5021

Frankfurt

07:45

Om bijvoorbeeld het aantal personen of aantal koffers toe te voegen, voor eerst het aantal in en kies vervolgens uit de drop down menu het onderwerp.

Handleiding "AIRPORT TAXI DIRECT"

Gepland voor:

Datum: DD-MM-YYYY

Tijd: hh:mm

13 (points to date picker) **14** (points to time input) **15** (points to 'Toevoegen' button)

Calendar: September 2019

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Buttons: **Toevoegen** (blue), Annuleer (grey)

Bij het boeken van een airport taxi is het van belang dat dit 24 uur van te voren wordt gedaan. Dit is omdat er voor een airport taxi een ander tarief berekend wordt als bij een reguliere taxi.

- 13) Hier selecteert u de datum voor de ritopdracht, door op de betreffende datum te drukken
- 14) Ook de gewenste ophaaltijd vult u in
- 15) Druk dan op de knop "toevoegen"

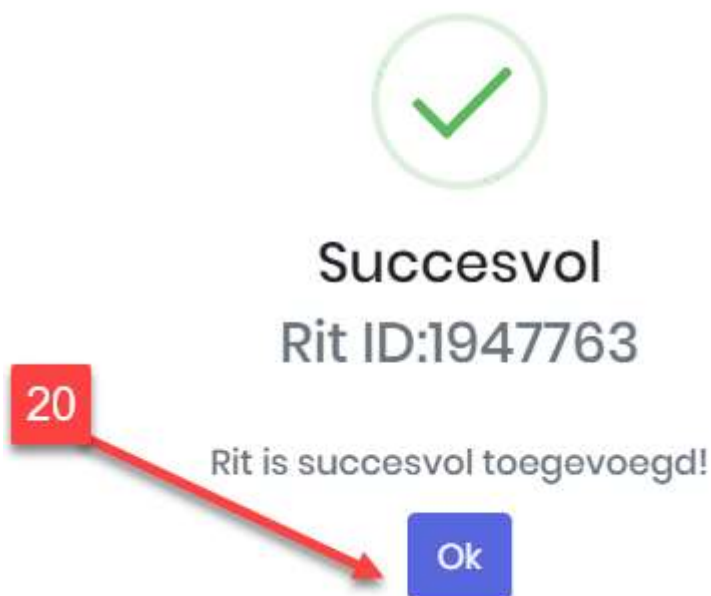
Controleer voor uzelf of de juiste datum en tijd voor de reservering zijn ingevuld. Druk op de knop "volgende"

Handleiding "AIRPORT TAXI DIRECT"

- 16) Bij een airport taxi word er een luchthaventarief berekend.
- 17) Hier ziet u het gekozen tarief en de vaste prijs voor de ritopdracht.
- 18) Voordat u verder kunt gaan moet u akkoord gaan met de algemene voorwaarden.
- 19) Om de reservering op te slaan (en dus definitief te maken) drukt u op de knop "toevoegen"

The screenshot shows the 'Locaties en informatie' (Locations and information) tab. On the left, under 'Tarieven' (Rates), a dropdown menu shows 'EUR 26,50 (ATP Rotterdam Airport (2019) - Centrum(< 4P))' with a red callout 16 pointing to it. On the right, under 'Voertuig soorten' (Vehicle types), a dropdown shows 'Voertuig s...' with a red callout 17 pointing to it. Below these, there are two vehicle options. The first option is selected, showing a car icon, a checkmark, and the text 'EUR 26,50 ATP Rotterdam Airport (2019) - Centrum(< 4P)' with a red callout 17 pointing to the checkmark. The second option is unselected, showing a car icon, an unchecked checkbox, and the text 'EUR 34,50 ATP Rotterdam Airport (2019) - Centrum(> 4P)' with a red callout 19 pointing to the checkbox. At the bottom right, there is a blue button labeled '✓ Toevoegen' (Add) with a red callout 19 pointing to it. Below the button, there is a checkbox labeled 'I have read and agree to Terms and conditions' with a red callout 18 pointing to it.

- 20) U krijgt een bevestigingsemail van de rit opdracht, druk op "ok" om deze bevestiging af te sluiten.



Handleiding "AIRPORT TAXI DIRECT"

Annuleren van een rit

In de gestuurde bevestigingsemail vind u een link, via die link kunt u de rit annuleren

1. Link voor de rit details
2. PDF bestand als factuur

Beste klant,

Hierbij ontvangt u een bevestiging dat uw ritopdrachten zijn geboekt. Details m.b.t. de ritopdrachten kunt u hier vinden: [Trip details link](#)

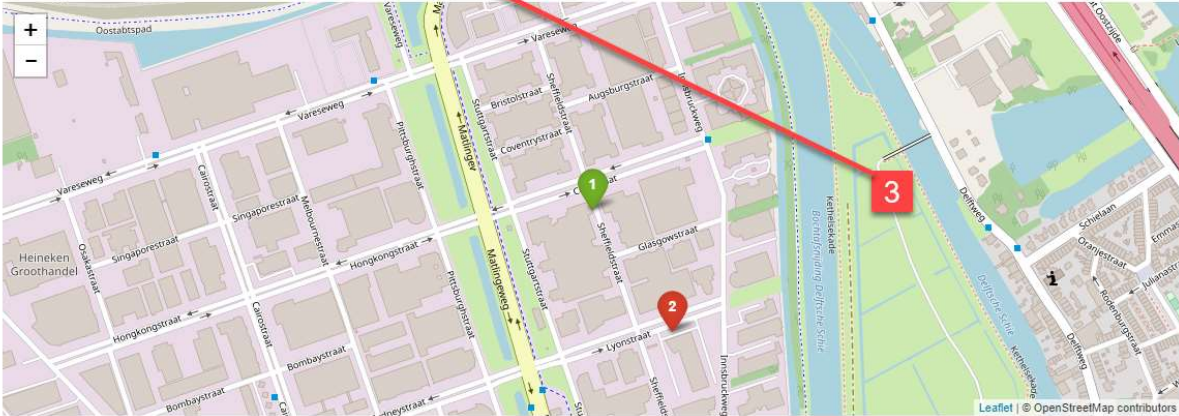
[PDF](#)

Bedankt voor het vertrouwen, alvast een goed reis.

Rotterdamse Taxi Centrale

Telefoon: 0104626060

3. Als u op "annuleer rit" klikt word de rit geannuleerd



Status: Gereserveerd

Chaufeur:

Voertuig:

Pickup time
20 september 2019 20:00

Referentienummer

Bericht
graag mobiel bellen

Type	Locatie
Ophaaladres	Sheffieldstraat 21, 3047AN Rotterdam
Bestemming	Lyonstraat 30, 3047AJ Rotterdam

Kenmerken

Extra info(aantal personen, aantal koffers etc.)

Bestemming/Herkomst vlucht	Vluchtnummer	Vluchttijd	Kamernummer

Handleiding "AIRPORT TAXI DIRECT"

Annuleren rit

Weet u zeker dat je deze rit wilt annuleren?

Notitie annulering

test

Annuleer rit

Sluiten

Als volgt komt dit beeld tevoorschijn en kunt u de reden voor de annulering geven. Als de rit geannuleerd is ontvangt u een email dat de rit geannuleerd is.